

Polityka Prywatności AfirmacjeTAB.pl

Wersja: 1.0, data wejścia w życie: 01.08.2025

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies i innych technologii śledzących w ramach serwisu <https://www.afirmacjetab.pl> (dalej: „Serwis”).

Administratorem danych osobowych jest:

Fundacja Uwolnić Dzieci od Traumy

adres: ul.Pusta 32, 80-735 Gdańsk

e-mail: kontakt@afirmacjetab.pl

(dalej: „Administrator”).

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- * obsługa formularzy kontaktowych / komentarzy (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO),
- * realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- * prowadzenie działań marketingowych (np. newsletter, badania satysfakcji) na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- * prowadzenie statystyk i analityki Serwisu na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- * wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Zakres zbieranych danych

W zależności od celu przetwarzania mogą być zbierane następujące dane:

- * imię i nazwisko,
- * adres e-mail,
- * dane techniczne (adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, pliki cookies),
- * treść korespondencji lub komentarzy,
- * dane związane z płatnościami, wystawieniem rachunku i/lub faktury i adresem wysyłki zakupionych towarów oraz numeru telefonu (jeżeli dotyczy).

Zbieranie, przechowywanie i udostępnianie danych podczas zakupów

Zbieramy informacje o tobie podczas składania zamówienia w naszym sklepie.

Podczas przeglądania naszej witryny, będziemy zbierać następujące informacje:

- Przeglądane produkty: użyjemy tych informacji, aby na przykład pokazać ci ostatnio oglądane produkty
- Lokalizacja, adres IP i przeglądarka: użyjemy tych danych do oszacowania podatków i kosztów wysyłki

- Adres wysyłki: poprosimy cię o wpisanie adresu, abyśmy mogli na przykład oszacować koszty wysyłki przed złożeniem zamówienia i wysłać zamówienie.

Będziemy również używać plików cookie do śledzenia zawartości koszyka podczas przeglądania naszej witryny.

Gdy kupujesz w naszym sklepie, poprosimy cię o podanie informacji zawierających imię i nazwisko, adresy płatności i wysyłki, e-mail, telefon, dane płatności lub karty i opcjonalne dane konta: nazwa użytkownika i hasło. Będziemy wykorzystywać te informacje w poniższych celach:

- Przesyłanie informacji o twoim koncie i zamówieniach
- Odpowiadanie na twoje zgłoszenia, w tym zwroty i reklamacje
- Procesowanie płatności i zapobieganie oszustwom
- Założenie konta w naszym sklepie
- Spełnienie zobowiązań prawnych, np. obliczania podatków
- Ulepszanie oferty sklepu
- Wysyłanie informacji marketingowych, jeśli zgodzisz się na ich otrzymywanie

Jeśli utworzysz konto, zachowamy twoje imię i nazwisko, adres, e-mail oraz numer telefonu, które będą wykorzystane przy składaniu następnym zamówień.

Komentarze

Kiedy odwiedzający witrynę zostawia komentarz, zbieramy dane widoczne w formularzu komentowania, jak i adres IP odwiedzającego oraz podpis jego przeglądarki jako pomoc przy wykrywaniu spamu.

Anonimizowany ciąg znaków utworzony z twojego adresu e-mail (zwany też hashem) może zostać przesłany do usługi Gravatar w celu sprawdzenia czy jest używany. Polityka prywatności usługi Gravatar jest dostępna pod adresem: <https://automattic.com/privacy/>. Po zatwierdzeniu komentarza twój obrazek profilowy jest widoczny publicznie w kontekście twojego komentarza.

Media

Jeśli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem i wgrywasz na witrynę obrazki, powinieneś unikać przesyłania obrazków z tagami EXIF lokalizacji. Odwiedzający stronę mogą pobrać i odczytać pełne dane lokalizacyjne z obrazków w witrynie.

Ciasteczka

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- * zapewnienia prawidłowego działania strony,
- * ułatwienia procesu zakupów,
- * prowadzenia statystyk odwiedzin,
- * dostosowania treści do preferencji użytkownika,
- * prowadzenia działań marketingowych.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki oraz baner zgody cookies dostępny na stronie.

Wyłączenie obsługi cookies może wpłynąć na poprawne działanie niektórych funkcji Serwisu.

Osadzone treści z innych witryn

Artykuły na tej witrynie mogą zawierać osadzone treści (np. filmy, obrazki, artykuły itp.). Osadzone treści z innych witryn zachowują się analogicznie do tego, jakby użytkownik odwiedził bezpośrednio konkretną witrynę.

Witryny mogą zbierać informacje o tobie, używać ciasteczek, dołączać dodatkowe, zewnętrzne systemy śledzenia i monitorować twoje interakcje z osadzonym materiałem, włączając w to śledzenie twoich interakcji z osadzonym materiałem jeśli posiadasz konto i jesteś zalogowany w tamtej witrynie.

Jak długo przechowujemy twoje dane

Dane osobowe przechowywane są:

- * do czasu wycofania zgody (jeśli podstawą przetwarzania była zgoda),
- * przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego),
- * do momentu przedawnienia roszczeń,
- * dane techniczne i statystyczne — zgodnie z polityką przechowywania cookies (do 2 lat).

Ogólnie informacje są przechowywane tak długo, jak potrzebujemy informacji dla celów, dla których je gromadzimy i wykorzystujemy, i nie jesteśmy prawnie zobowiązani do dalszego przechowywania. Na przykład przechowujemy informacje o zamówieniach przez 6 lat dla celów podatkowych i księgowych. Obejmuje to imię i nazwisko, adres e-mail oraz adresy.

Jeśli zostawisz komentarz, jego treść i metadane będą przechowywane przez czas nieokreślony. Dzięki temu jesteśmy w stanie rozpoznawać i zatwierdzać kolejne komentarze automatycznie, bez wysyłania ich do każdorazowej moderacji.

Dla użytkowników którzy zarejestrowali się na naszej stronie internetowej (jeśli tacy są), przechowujemy również informacje osobiste wprowadzone w profilu. Każdy użytkownik może dokonać wglądu, korekty albo skasować swoje informacje osobiste w dowolnej chwili (nie licząc nazwy użytkownika, której nie można zmienić). Administratorzy strony również mogą przeglądać i modyfikować te informacje.

Będziemy również przechowywać komentarze i opinie, jeśli zdecydujesz się je napisać.

Jakie masz prawa do swoich danych

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- * dostępu do swoich danych,
- * sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- * przenoszenia danych,
- * sprzeciwu wobec przetwarzania,
- * cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- * wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

W celu realizacji praw prosimy o kontakt na adres mailowy Administratora.

Żądanie usunięcia przez nas całości twoich danych osobistych w naszym posiadaniu nie dotyczy danych, które jesteśmy zobligowani zachować ze względów administracyjnych, prawnych albo bezpieczeństwa.

Gdzie wysyłamy twoje dane

Komentarze gości mogą być sprawdzane za pomocą automatycznej usługi wykrywania spamu.

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), np. do USA, w związku z

korzystaniem z usług dostawców IT. W takim przypadku Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia prawne, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Profilowanie

Administrator może korzystać z profilowania w celach marketingowych (np. dostosowanie treści reklam do preferencji użytkownika). Nie są podejmowane decyzje wywołujące skutki prawne w pełni zautomatyzowany sposób.

Kto w naszym zespole ma dostęp

Członkowie naszego zespołu mają dostęp do informacji, które nam podajesz. Np. administratorzy i obsługa sklepu mają dostęp do:

- Szczegóły zamówień, takie jak kupione pozycje, data zamówienia, adres wysyłki, numer telefonu i
- Informacje o klientach, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i informacje dotyczące fakturowania i wysyłki, obsługi sprzedażowej i po sprzedażowej.

Nasz zespół ma dostęp do tych informacji, aby obsługiwać zamówienia, reklamacje, zwroty oraz oferować wsparcie.

Co dzielimy z innymi

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- * dostawcy usług hostingowych i IT,
- * podmioty świadczące usługi analityczne (np. Google Analytics, Meta),
- * dostawcy narzędzi marketingowych i mailingowych,
- * podmioty trzecie, które pomagają nam w realizacji zamówień i świadczenia usług sklepowych np. firmy kurierskie, które realizują wysyłkę,
- * organy publiczne, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Płatności

Płatności są obsługiwane przez Stripe.com. Podczas przetwarzania płatności niektóre z twoich danych zostaną przekazane firmie Stripe.com, która prowadzi serwis płatności elektronicznych, w tym informacje wymagane do przetworzenia lub obsługi płatności, takie jak wartość zamówienia i informacje rozliczeniowe.

Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie połączenia (SSL), oraz ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla osób uprawnionych. Systemy zabezpieczeń serwera są utrzymywane przez dostawcę usługi hostingu home.pl.

Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, np. w związku z aktualizacją przepisów prawa lub rozwojem funkcjonalności Serwisu. Aktualna wersja polityki będzie zawsze publikowana na afirmacjeTAB.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci.