

Regulamin sklepu internetowego TAB

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 17 lipca 2025 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://afirmacjetab.pl> („Sklep”).
2. Właścicielem Sklepu jest:
Fundacja Uwolnić Dzieci od Traumatyzacji
Adres: ul. Pusta 32, 80-735 Gdańsk
NIP: 5833424732
REGON: 38853346000000
E-mail: kontakt@afirmacjetab.pl
Telefon: +48 503 134 498
(zwana dalej „Sprzedawca”).
3. Sklep prowadzi sprzedaż produktów/usług na rzecz konsumentów oraz przedsiębiorców w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin jest dostępny w Sklepie pod adresem <https://afirmacjetab.pl/dokumenty/regulamin-sklepu> i udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy.

§ 2 Definicje

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, dokonująca zakupu w Sklepie.

Produkt – towary lub usługi dostępne w Sklepie, np. Zestaw Treningu Afirmacji Bilateralnych TAB, gadzety fundacyjne, materiały cyfrowe.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.

§ 3 Warunki korzystania ze Sklepu

1. Aby złożyć Zamówienie, Klient musi posiadać aktywny adres e-mail oraz dostęp do urządzenia z internetem.
2. Zamówienia można składać 24/7 za pośrednictwem formularza na stronie Sklepu.
3. Ceny produktów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, wprowadzania nowych produktów oraz organizowania promocji.

§ 4 Składanie i realizacja Zamówienia

1. Klient składa Zamówienie poprzez:
 - a) Wybór produktu i określenie liczby zamawianych produktów..
 - b) Wypełnienie formularza zamówienia (dane osobowe, adres dostawy, dane do rachunku).
 - c) Wybór metody płatności .
 - d) Potwierdzenie Zamówienia przyciskiem „Zapłać” lub „Kup teraz”.
2. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail z podsumowaniem Zamówienia.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Czas realizacji Zamówienia wynosi do 4 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, chyba, że opis produktu stanowi inaczej.

§ 5 Warunki płatności

1. Sklep oferuje następujące metody płatności obsługiwane przez platformę płatniczą Stripe.com:
 - a) Płatność BLIK.
 - b) Przelewy24
 - c) Szybki przelew online (pay-by-link).
2. Operatorem płatności Przelewy24 jest PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, NIP: 7792369887.
3. Płatność musi zostać dokonana w ciągu 3 dni roboczych od złożenia Zamówienia. W przeciwnym razie Zamówienie może zostać anulowane.
4. Sprzedawca wystawia Rachunek do zakupionych produktów na podane przy Zamówieniu dane.

§ 6 Warunki dostawy

1. Produkty fizyczne dostarczane są na terenie Polski bezpłatnie za pośrednictwem:
 - a) Kurier InPost – czas dostawy: 1–3 dni robocze.
 - b) Paczkomaty InPost –czas dostawy: 1–3 dni robocze.
2. Produkty cyfrowe (np. e-booki, pliki dźwiękowe) dostarczane są na adres e-mail Klienta w ciągu 24 godzin od zaksięgowania płatności.
3. Koszty dostawy są wyświetlane w formularzu zamówienia przed jego potwierdzeniem.
4. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania produktu (dla produktów fizycznych) lub od zawarcia umowy (dla produktów cyfrowych, jeśli Klient nie wyraził zgody na utratę prawa odstąpienia).
2. Aby odstąpić od umowy, Klient powinien:
 - a) Wypełnić formularz odstąpienia dostępny na stronie <https://afirmacjeta.pl/dokumenty/>

lub złożyć oświadczenie w dowolnej formie (np. e-mail na kontakt@afirmacjetab.pl).

b) Odesłać na swój koszt produkt na adres: ul.Pusta 32, 80-735 Gdańsk w stanie nienaruszonym w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia.

3. Sprzedawca zwróci płatność w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu i otrzymania zwrotu produktu, na konto z którego dokonano płatności przy zakupie.
4. Klient ponosi koszty zwrotu produktu do Sprzedawcy.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów cyfrowych, jeśli Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia.

§ 8 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za niezgodność produktu z umową na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres: kontakt@afirmacjetab.pl lub pocztą na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) Dane Klienta (imię, nazwisko, adres, e-mail).
 - b) Opis niezgodności produktu z umową.
 - c) Żądanie (naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy).
 - d) Dowód zakupu (np. rachunek, paragon, potwierdzenie przelewu).
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta o decyzji.
5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca pokrywa koszty przesyłki zwrotnej.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Fundacja Uwolnić Dzieci od Traumaty, NIP: 5833424732.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Szczegóły przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://afirmacjetab.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci>.

§ 10 Rozstrzygnięcie sporów

1. Klient może skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporów, np. poprzez miejskiego rzecznika konsumentów.
2. Wszelkie spory między Sprzedawcą a Klientem rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być zmieniony, a nowa wersja zostanie opublikowana na stronie Sklepu. Zmiany nie dotyczą Zamówień złożonych przed wejściem w życie nowej wersji.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Kontakt ze Sprzedawcą: kontakt@afirmacjetab.pl, tel. +48 503 134 498.